



TRIPLO W

PERGUNTAS E RESPOSTAS

GSM-RM100/115

- ✓ **Esqueceu-se do código de protecção da App.**
Nesta situação terá de reinstalar a aplicação.
- ✓ **Perdeu cartão com o código de activação.**
O cartão com o código de activação é necessário para que possa registar a sua App TX100/115 que possibilita a administração do módulo GSM. Caso necessite de um novo cartão terá de entrar em contacto com a TriploW para que possa adquirir um novo.
- ✓ **Perdeu o telemóvel com a aplicação Android. Quais os procedimentos a adoptar?**
Se perdeu o telemóvel com a aplicação Android instalada, deve alterar a senha de acesso e remover o seu número de telefone dos números autorizados (caso ele esteja na lista dos números autorizados) recorrendo a outro telemóvel com a aplicação instalada. No caso de esta situação não ser possível deve deslocar-se à habitação e fazer o reset ao equipamento.
- ✓ **O telemóvel não abre a porta?**
Deve verificar se tem saldo para proceder à abertura da porta por chamada. Lembra-se que o módulo GSM não irá atender a chamada e por conseguinte não haverá a cobrança de qualquer valor monetário, no entanto deve garantir o saldo suficiente para que possa iniciar uma chamada;
Verificar sinal de rede do telemóvel;
Antes de instalar o equipamento deve verificar que o local onde é instalado o módulo GSM tem boa cobertura de rede.
Verificar se foi realizada a pré configuração. (ver no manual Definições do sistema)
- ✓ **O módulo GSM não retorna as mensagens de resposta.**
Deve verificar se possui cobertura de rede para que possa receber SMS's;
O saldo do cartão SIM do módulo GSM pode ter acabado, no entanto este continuará a efectuar as acções que lhe são pedidas sem problemas.
- ✓ **O módulo não efectuou a acção pedida após o envio da mensagem.**
Deve verificar a cobertura de rede do seu equipamento;
Verificar o saldo do seu telemóvel;
Repetir o envio da instrução novamente;





TRIPLO W

PERGUNTAS E RESPOSTAS

GSM-RM100/115

• **A porta abriu de forma acidental quando não se encontrava junto à habitação?**

Nesta situação o no momento de configuração inicial de definir o tempo abertura . O módulo GSM está configurado para actuar sobre o trinco eléctrico de forma a fechar o acesso.

• **O que significam as mensagens de resposta do módulo GSM.**

Relay X is ON	Acesso à porta permitido.
Relay X is OFF	Acesso à porta negado
XC3YC9999	Pré-configuração efectuada com sucesso
Relay Y is ON	Energia da casa desligada
Relay Y is OFF	Energia da casa ligada
AC Power Goes OFF	Alimentação do módulo GSM desligada
AC Power Goes ON	Alimentação do módulo GSM ligada
Tel1: 0035191*****-1-3	O número 0035191***** é um número autorizado e encontra-se na posição 1
Tel2: 00448765123456-1-3	O número 00448765123456 é um número autorizado e encontra-se na posição 2
(...)	(...)

Nota: as mensagens que se enviam para o módulo GSM e as que se recebem de resposta demoram um certo tempo a serem enviadas e recebidas, o que significa por exemplo que quando se recebe a mensagem de acesso à porta permitido esta já se encontra no estado fechado.

As mensagens de resposta funcionam como registo das acções que foram realizadas.

Não representam acções em tempo real.

